

- מבניהם. (בהתאם לאמור בחוק הגנת הצרכן, עסקת מכר מרחוק).
- 5.4. אם ביטול העסקה יתבצע לאחר שהלקוח כבר קיבל את המוצר לרשותו, הלקוח יישא בעלות משלוח המוצר חזרה לחברה, זאת בנוסף לדמי הביטול.
- 5.5. מדיניות ביטול העסקה המפורטת לעיל תחול רק ביחס למוצרים שנרכשו באתר. החברה לא תטפל בהחזרת מוצרים שנרכשו באמצעות מקור אחר.
- 6. אחריות ושירות:**
- 6.1. חלה על הלקוח האחריות לקיים את הוראות היצרן המופיעות על אריזות המוצר, לרבות אחסנה ואופן השימוש.
- 6.2. המוצרים יצאו ממפעלי הייצור כשהם ארוזים היטב וללא פגמים. באם הגיע המוצר ללקוח שאריזתו פגומה ו/או תכולתו חסרה, תחליף החברה את המוצר, במוצר זהה, בכפוף להשבת המוצר למחסני החברה.
- 6.3. האחריות תקפה רק לגבי לקוח המחזיק בידיו הוכחת קנייה מקורית ורק אם הרכישה נעשתה באמצעות חנות האתר של החברה המופיעה לעיל.
- 6.4. האחריות חלה אך ורק באופן של שמירה על הוראות ותקנון אחסנת יין כדלהלן:
- 6.4.1. פתיחת היין בדיקנטר כשעה וחצי לפני השתיה.
- 6.4.2. יש לאחסן את היין לאחר פתיחתו אך ורק במקרר.
- 6.4.3. לאחר פתיחת הבקבוק אין להשאיר פתוח מעבר ל-5 ימים ולאחסן את היין אך ורק במקרר.
- 6.4.4. בקבוק יין שהולך ליישון מעבר ל-3 חודשים הבקבוק צריך להיות בשכיבה, במקום חשוך ובטמפרטורה שלא תעלה על 15 מעלות.
- 6.4.5. הובלת יין לחו"ל חייב בצידוד מתאים כגון בקלקר או צפצף וכדו'.
- 6.4.6. אין להוביל יין במכונית.
- 6.5. הסעד הבלעדי לכל מוצר שאריזתו פגומה המכוסה במסגרת האחריות, מוגבל להחלפת המוצר בעל האריזה הפגומה. החבות הכוללת של החברה ביחס לכל אריזה פגומה, לא תעלה בשום מקרה על מחיר הרכישה של המוצר.
- 6.6. החברה לא תהא אחראית לכל נזק ישיר או עקיף הנובע מהשימוש או השימוש השגוי במוצר לרבות כל נזק מקרי, מיוחד, עקיף או תוצאתי – ככל שהחוק מתיר זאת. על הלקוח חלה האחריות וכל סיכון וחובות עבור אובדן, נזק וחבלה לגופו ו/או לרכושו ו/או לרכושו ו/או לגופם של צדדים שלישיים, הנובעים מהשימוש ו/או אי השימוש במוצר.
- 7. קניין רוחני:**
- 7.1. החברה והאתר שומרת שבת, ולא פעילה בשבת וחג.
- 7.2. החברה רשאית להשתמש במידע המופיע בטופס על מנת להביא לך את המידע והשירותים המבוקשים.
- 7.3. החברה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע. במקרים שאינם בשליטת החברה ו/או הנובעים מכוח עליון, לא תהא החברה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, ישיר או עקיף, שייגרם ללקוח, אם מידע זה יאבד ו/או יעשה בו שימוש לא מורשה.
- 7.4. החברה מתחייבת שלא לעשות שימוש במידע המסופק לה ע"י הקונים אלא על מנת לאפשר את הרכישה באתר מכירות ובהתאם לכל דין.
- 7.5. בעת ביצוע הרכישה על ידי הלקוח/רוכש, יש משום הסכמה לחברה או למי מטעמה לעשות שימוש במידע אישי זה על מנת לספק לך מידע על המוצרים ומידע נוסף באמצעות אימייל או אחר, על שירותים ומשאבים הקשורים למוצרים של החברה.
- 7.6. בנוסף, ניתן יהיה להשתמש במידע אישי זה למטרות סקר שוק.
- 7.7. באם תחפוץ להסיר בכל עת את פרטיך האישיים מרשימת התפוצה של החברה עליך לסמן זאת בעת הקניה.
- 7.8. כל זכויות הקניין הרוחני באתר מכירות זה הינן רכוש הבלעדי של יקב אביבים והחברה.
- 7.9. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת במידע כלשהו מן האתר ו/או מאתר מכירות זה, אלא אם ניתנה הסכמה לכך מראש ובכתב מטעם החברה.
- 8. דין וסמכות שיפוט:**
- 8.1. פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע ממנו יופנה לכב' הבורר הרב יעקב פרבשטיין שליט"א דיין ביה"ד נתיבות חיים בירושלים (להלן: הבורר), ולבורר תהא מסורה סמכות השיפוט הבלעדית.
- 8.2. באמצעות לחיצה על כפתור "שלח" "אישור" אני מאשר בחתימתי את הטופס ואת תנאיו, לרבות הסכמה על סמכות השיפוט לבורר.

1. הקדמה:

- 1.1. אתר "יקב אביבים" (להלן "האתר") המופעל ע"י חברת "יינות איכות ד.ו. בע"מ" (ישראל) ח.פ. 515950756 להלן ("החברה") המשווקת ומוכרת מוצרי יין ו/או מוצרים נוספים מסוגים שונים גם באמצעות אתר מכירות באינטרנט להלן ("המוצר").
- 1.2. האמור בתקנון זה בלשון זכר, אך מתייחס לבני שני המינים באופן שווה.
- 1.3. הרכישה באמצעות האתר כפופה לתנאים המפורטים בתקנון זה.
- 1.4. תקנון זה הינו הבסיס החוקי להזמנות ולגלישה באתר והוא מסדיר את היחסים בין האתר ו/או החברה לבין הגולש באתר ו/או המזמין דרך האתר. ביצוע כל רכישה באתר מהווה את הסכמתך לתנאים הכלולים בתקנון האתר.
- 1.5. עצם רכישת המוצר באתר, תהווה הצהרה מצד הרוכש/לקוח, כי קרא את הוראות תקנון זה, הבין אותן והסכים להן. התקנון מהווה חוזה מחייב בין הגולש/רוכש/לקוח לבין החברה.
- 1.6. התקנון ניתן לשינוי בכל עת ע"י החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדית.
- 1.7. התמונות להמחשה בלבד.
- 1.8. אזהרה: צריכה מופרזת של אלכוהול מסכנת חיים ומזיקה לבריאות.
- 2. הרכישה:**
- 2.1. התקשרות בעיסקה כלשהי באמצעות האתר מותרת אך ורק לבני 18 ומעלה בלבד. בקניה באתר הנך מצהיר שהנך בן 18 ומעלה במידה ואינך בן/ת 18 ומעלה, הנך מתבקש/ת להימנע מהשימוש באתר ולא לבצע כל הזמנה באמצעותו. מכירת יין ואלכוהול לקטינים בני 18 ומטה – אסורה לפי דין והיא מהווה עבירה פלילית.
- 2.2. ניתן לרכוש את המוצר באתר בכל עת, עד לגמר המלאי.
- 2.3. הרכישה באתר הינה באמצעות כרטיס אשראי בלבד והעסקה תתבצע לאחר אישורה ע"י חברת האשראי.
- 2.4. למחיר המוצר באתר יתכן ויתווסף עלות משלוח ע"פ מדיניות המשלוחים של החברה + מע"מ כדן.
- 2.5. המחירים ניתנים לשינוי בכל עת ע"י בעלי האתר ו/או החברה.
- 2.6. אם יוצג באתר מוצר במחיר שגוי, החברה תיצור קשר עם הלקוח ותעדכן אותו על מחירו הנכון ובאם הלקוח יסרב לשלם את מחירו הנכון, החברה תהא רשאית לא לספק ללקוח את המוצר.
- 2.7. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את שיווק ומכירת המוצר בכל עת וכן לשלול זכות רכישה באתר מכירות על פי שיקול דעתה.
- 3. אספקה והובלת המוצר:**
- 3.1. החברה תדאג לאספקת המוצר ללקוח כתובות אך ורק בישראל, בכתובת שהוקדה על ידו בעת ביצוע הרכישה באתר המכירות, תוך 5 ימי עסקים, איחור של 2 ימי עסקים נוספים אינו מהווה איחור.
- 3.2. **יתקופה זו (מלחמת חרבות ברזל) אספקת המוצר מורכבת יותר, ויתכן איחור באספקת המוצר אף מעבר להאמור לעיל בסעיף 3.1.**
- 3.3. החברה לא תהא אחראית לכל איחור ו/או עיכוב באספקה ו/או אי-אספקה, שנגרמה כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתה, כגון עיכובים בחברת ההובלה/דואר ישראל, שביתות וכיו"ב.
- 3.4. משלוח המוצר יבוצע לכתובת שנמסרה ע"י הלקוח בעת הרכישה, ואין באפשרות הלקוח לאסוף את המוצר ממשרדי החברה.
- 3.5. למחירו הסופי של המוצר יתכן ויתווסף מחיר משלוח ע"פ מדיניות המשלוחים של החברה.
- 4. שירות לקוחות:**
- 4.1. המוצר יצא מהיקב כשהוא תקין, בכל תקלה של המוצר על הלקוח לפנות ליקב למסי' הטל' המופיע על המוצר.
- 4.2. לשאלות בעניין השיווק ניתן לפנות אל נציגי השירות הלקוחות של החברה לחילופין ניתן לפנות דרך הפקס או המייל.
- 5. החזרות וביטולים:**
- 5.1. ניתן לבטל את העסקה באמצעות פניה לפקס או דרך המייל של שירות הלקוחות של החברה.
- 5.2. ביטול העסקה יהיה בתוקף אך ורק לאחר קבלת פקס או דואר אלקטרוני מהחברה המאשר את הבקשה לביטול העסקה. במקרה שהביטול אושר – יש להשיב את המוצר לחברה כאשר כל העלויות הכרוכות בהחזרת המוצר תחולנה על הלקוח. החזרת המוצר תיעשה כשהוא באריזתו המקורית בצירוף החשבונית המקורית ושעדיין לא חלפו 14 יום מתאריך רכישת המוצר.
- 5.3. במקרה של ביטול העסקה בתוך 14 ימים, תגבה החברה דמי ביטול על סך 100 ₪ או 5% משווי העסקה, על פי הנמוך